

**BetCity.nl**

Algemene Voorwaarden Affiliate  
Programma

# Inhoud

## **Algemene Voorwaarden Affiliate Programma BetCity.nl**

1. Bedrijfsgegevens
2. Definities
3. Toepasselijkheid
4. Aanmelden voor Affiliate Programma
5. Affiliate Overeenkomst
6. Uitvoering Dienst door Affiliate
7. Commissie
8. Beëindiging van de Affiliate Overeenkomst
9. Het gebruik van derde partijen
10. Eigendom
11. Privacy
12. Geheimhouding en vertrouwelijkheid
13. Aansprakelijkheid
14. Beleid bij Klachten
15. Overmacht
16. Conversie
17. Nawerking
18. Strijdige clausules
19. Niet naleving Algemene Voorwaarden Affiliate Programma
20. Toepasselijk recht
21. Forumkeuze

# Algemene Voorwaarden Affiliate Programma BetCity.nl

In dit document treft u de Algemene Voorwaarden Affiliate Programma van BetCity.nl. Deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma zijn in eerste instantie de leidende voorwaarden bij overeenkomsten tussen BetCity.nl en Affiliate. Andere algemene voorwaarden worden dan ook van de hand gewezen. Tevens zijn deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma van kracht indien nog geen overeenkomst tussen Partijen is ondertekend, maar Affiliate het aanmeldtraject tot het Affiliate Programma van BetCity.nl is begonnen. Het is niet mogelijk om andere rechten te ontfemen dan in deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma weergegeven.

## 1. Bedrijfsgegevens

De Besloten Vennootschap Betent B.V., gevestigd aan de **Johan Cruijff Boulevard 61, 1101 DL te Amsterdam** ingeschreven bij de KvK als **Betent B.V.** onder KvK nummer **82283141**, actief onder handelsnaam **BetCity.nl B.V.**,

**Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma? Dan kunt u ons via de onderstaande gegevens bereiken:**

E-mail: [partners@betcity.nl](mailto:partners@betcity.nl)

## 2. Definities

- **Dag:** kalenderdag;
- **Algemene Voorwaarden Affiliate Programma:** de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het Affiliate Programma.
- **Betcity.nl:** Handelsnaam van Betent BV
- **Affiliate:** de Partij welke zich heeft aangesloten bij het Affiliate Programma van BetCity.nl, en uit hoofde hiervan affiliate marketing gerelateerde werkzaamheden verricht;
- **Affiliate Programma:** het programma van BetCity.nl waar Affiliate zich voor kan aanmelden, om affiliate marketing werkzaamheden te verrichten voor BetCity.nl.
- **Dienst:** de affiliate marketing werkzaamheden welke Affiliate verricht uit hoofde van het Affiliate Programma en de Overeenkomst, aldus ook aan te merken als 'Affiliate marketing werkzaamheden';
- **Affiliate Overeenkomst:** iedere overeenkomst die, ongeacht op welke wijze, tussen BetCity.nl en Affiliate tot stand komt, in het kader van Affiliate marketingwerkzaamheden, iedere Overeenkomst dient schriftelijk bevestigd te worden;
- **Commissie:** het door Affiliate te ontvangen bedrag voor uitgevoerde affiliate werkzaamheden, zoals besloten bij Overeenkomst;
- **Partijen:** BetCity.nl en Affiliate tezamen genoemd;
- **Bezoeker:** iedere natuurlijke persoon welke de website van de BetCity.nl bezoekt, al dan niet via het platform van Affiliate;
- **Gebruiker:** de natuurlijke persoon, van 18 jaar of ouder, welke gebruik maakt van de diensten van BetCity.nl, zoals op de website van BetCity.nl aangeboden,

- inbegrepen van het aanmaken van een account, het spelen van aangeboden kansspelen, het storten of opnemen van spelersgelden;
- **Content:** hetgeen gepubliceerd op de website of het platform van Affiliate, in de vorm van promotionele teksten, afbeeldingen of andersoortige media voor Affiliate marketing gerelateerde doeleinden;
  - **Links:** de door BetCity.nl beschikbaar gestelde URL's, voor plaatsing op de platformen van Affiliate, ter doorverwijzing van Bezoekers en Gebruikers aan BetCity.nl. Het gebruik van deze Links stelt BetCity.nl in staat om informatie bij te houden over het aantal doorverwezen personen;
  - **Affiliate marketing:** de promotie van BetCity.nl via de platformen van Affiliate ter werving van Bezoekers en Gebruikers voor BetCity.nl, door middel van gebruik van het eigen platform, waarmee Bezoekers en Gebruikers worden doorverwezen aan BetCity.nl.
  - **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, digitale communicatie is tevens onder deze formulering begrepen.

### 3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden Affiliate Programma van BetCity.nl zijn van toepassing op de Diensten, werkzaamheden en Overeenkomst uit hoofde van het Affiliate Programma van BetCity.nl. Algemene Voorwaarden Affiliate Programma treden in werking op het moment dat Affiliate zich aanmeldt voor het Affiliate Programma van BetCity.nl. De Algemene Voorwaarden Affiliate Programma van BetCity.nl zijn leidend. Enig andere vorm van voorwaarden door Affiliate of een andere Partij worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden Affiliate Programma van BetCity.nl niet van toepassing.
2. Indien er op enige wijze wordt afgeweken van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma, blijven de overige bepalingen hun gelding houden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen. Bij iedere opvolgende Overeenkomst dienen gewijzigde voorwaarden weer opnieuw te worden overeengekomen.
4. De Algemene Voorwaarden Affiliate Programma behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten gerelateerd aan Affiliate marketing werkzaamheden tussen BetCity.nl en Affiliate.

### 4. Aanmelden voor Affiliate Programma

1. Affiliate kan zich via de website van BetCity.nl aanmelden voor het Affiliate Programma.
2. Affiliate kan op uitnodiging van BetCity.nl zich aanmelden voor het Affiliate Programma, in dit geval kan de aanmeldprocedure afwijken van hetgeen in de

onderstaande artikelen beschreven, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

3. Bij aanmelding voor het Affiliate Programma dient de Affiliate het aanmeldformulier in te vullen en samen met eventueel gevraagde overige informatie en documentatie aan BetCity.nl toe te sturen.
4. Affiliate is zelf verantwoordelijk voor een juiste invulling van gegevens tijdens de aanmeldprocedure, mogelijke gevolgen voor het niet invullen van de juiste gegevens, komen voor rekening van Affiliate.
5. Informatie die in ieder geval benodigd zijn van Affiliate zijn:
  - a. Bedrijfsgegevens als KVK-nummer en kvk-uittreksel, vestigingsadres en btw-nummer;
  - b. Informatie over de website, alsmede andere platformen waar gebruik van wordt gemaakt;
  - c. Bezoekersaantallen en mogelijk andere gegevens vanuit Google-Analytics;
  - d. Informatie waaruit blijkt dat Affiliate zich niet richt tot 'jongvolwassenen', zijnde 18 tot 24 jarigen:
    - Een recent uittreksel van de analytics van de website, specifiek de leeftijdsgroep(en);
    - Een recent uittreksel van de analytics van de social mediakanalen, specifiek de leeftijdsgroep(en);
    - De kwalificatie die de affiliate zelf geeft aan de beoogde doelgroep van de website of het social mediakanaal;
    - Het oordeel van externe marketingpartijen over de website of het social mediakanaal (wanneer aanwezig);
    - Het product dat op de website of op het social mediakanaal wordt aangeboden of de dienst die op de website of op het social media kanaal wordt aangeboden.
  - e. Informatie, over bestuurders dan wel de wettelijke vertegenwoordigers, als naam en functie.
6. Na ontvangst van de juiste en correct aangleverende informatie en het aanmeldformulier zal BetCity.nl contact opnemen met Affiliate.
7. Indien nodig zal Betcity.nl om extra benodigde informatie vragen.
8. Tijdens de onboarding procedure zal er een contactmoment zijn met BetCity.nl. In het contact moment zullen er onder andere vragen gesteld worden over de werkzaamheden die Affiliate verricht, alsmede over de informatie die op het aanmeldformulier is weergegeven en mogelijke informatie welke relevant is voor BetCity.nl voorkomend uit eigen onderzoek naar Affiliate.
9. Het staat Betcity.nl vrij om eigen onderzoek naar Affiliate te verrichten, los van het aanmeldformulier en het contactmoment.
10. Na volledige evaluatie van het Affiliate team en Compliance brengt BetCity.nl de Affiliate schriftelijk op de hoogte van toelating of weigering aan het Affiliate Programma.
11. Er staat geen vaste termijn voor uitbrengen van het oordeel door Betcity.nl, over de aanmelding van Affiliate bij het Affiliate Programma. Gestreefd wordt om iedere aanmelding binnen 14 dagen te voltooien. Dit is echter in geen geval een fatale termijn, Affiliate kan hier dan ook geen rechten aan ontleen.

12. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan een eventuele afwijzing van Affiliate aan het Affiliate Programma.
13. De mogelijkheid tot heroverweging van toelating tot het Affiliate Programma ontstaat alleen indien BetCity.nl dit expliciet bij het eindoordeel heeft medegedeeld.
14. Affiliate dient bij heroverweging de op- en/of aanmerkingen van BetCity.nl in acht te nemen, om het heroverwegingstraject voorspoedig te laten verlopen.
15. Een Affiliate is uitgesloten van deelname aan het Affiliate Programma indien deze:
  - a. Zich buiten de werksfeer van de Europese Unie bevinden;
  - b. Op enig moment is veroordeeld door enige toezichthouder van kansspelen, waaronder in ieder geval begrepen de Kansspelautoriteit in Nederlands rechtsgebied, of enige andere autoriteit op het gebied van kansspelen in andere rechtsgebieden tot het betalen van een boete;
  - c. Weigert de informatie te verschaffen welke door BetCity.nl wordt opgevraagd;
  - d. Bewust verkeerde informatie verschaft om toetreding tot het Affiliate Programma te krijgen;
  - e. Onbewust verkeerde informatie verschaft om toetreding tot het Affiliate Programma te krijgen, indien de juiste informatie bij een eerste opgave ertoe had/zou hebben geleid tot weigering van toetreding van het Affiliate Programma door BetCity.nl.
  - f. Mogelijke wetten en regels overtreedt die gelden binnen het Nederlandse recht.

## 5. Affiliate Overeenkomst

1. De Affiliate Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand door het accepteren van deze Algemene Voorwaarden in het registratieproces bij BetCity.nl.
2. Affiliate dient de Affiliate Overeenkomst te accepteren door dit aan te geven bij registratie. Alleen dan zal de Affiliate Overeenkomst in werking treden en geldig zijn. Bij gebruik van het affiliate platform zijn deze Voorwaarden geldig.
3. De Affiliate Overeenkomst treedt in werking op het moment dat beide Partijen de Overeenkomst hebben geaccepteerd en hiervan kennis hebben genomen.
4. De Affiliate Overeenkomst is alleen geldig als deze door een wettelijke vertegenwoordiger van Affiliate is geaccepteerd. Bij voorkeur is de wettelijke vertegenwoordiger dezelfde persoon als degene die de aanvraag voor toelating aan het Affiliate Programma heeft ingediend.
6. Indien de bevoegdheden van de wettelijke vertegenwoordiger voor, tijdens of na het sluiten van de Affiliate Overeenkomst zijn gewijzigd of ingetrokken;
  - a. Heeft BetCity.nl de mogelijkheid om de Affiliate Overeenkomst te ontbinden of;
  - b. Indien mogelijk opnieuw te ondertekenen met de/een wettelijke vertegenwoordiger die wel beschikt over deze bevoegdheden.

- C. Bij wijzigingen is de affiliate verplicht Betcity op de hoogte te brengen.
7. De Affiliate Overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan.
  8. De termijn voor duur van de Affiliate Overeenkomst tussen Partijen is 1 jaar en wordt daarna opnieuw bepaald.
  9. Het tussentijds wijzigen van de Affiliate Overeenkomst is mogelijk indien beide partijen hier schriftelijk toestemming voor verlenen of tenzij de situatie optreedt zoals omschreven in artikel 7.11.
  10. Indien Betcity.nl de Affiliate Overeenkomst eenzijdig tussentijds wijzigt, stelt deze Affiliate hiervan op de hoogte. Affiliate heeft vervolgens de keuze om:
    - a. De wijzigingen te accepteren;
    - b. De wijzigingen af te wijzen en de overeenkomst te ontbinden.
  11. Indien de wijzigingen zoals in het vorige lid besproken worden geaccepteerd, gaan deze in op de eerste dag van de volgende maand.
  12. Indien de Affiliate de Affiliate Overeenkomst wenst te ontbinden, wordt de Affiliate Overeenkomst met in acht name van één maand opzegtermijn ontbonden.
  13. Tussentijdse wijzigingen van de Affiliate Overeenkomst treden op de eerste dag van de eerstvolgende maand in werking.
  14. BetCity.nl kan de Overeenkomst direct schriftelijk beëindigen in de volgende gevallen:
    - a. De Affiliate misbruikt de beschikbaar gestelde marketingmaterialen en past dit niet binnen 30 dagen aan na bericht hierover;
    - b. De Affiliate wordt onder curatele gesteld of heeft betalingsproblemen;
    - c. De Affiliate verkoopt het bedrijf;
    - d. De wet- en regelgeving verandert;
    - e. De Affiliate genereert geen 6 FTD's gedurende 6 maanden;
    - f. BetCity.nl verdenkt of heeft voldoende bewijs dat de Affiliate zich bezighoudt met illegale praktijken of meerdere keren de voorwaarden zoals in dit document beschreven heeft geschonden. Hieronder vallen ook promoties van bookmakers en casino's zonder vergunning.
    - g. Wanneer er mogelijk persoonlijke schade voor Betcity op kan treden door toedoen van de affiliate.

## 6. Uitvoering Dienst door Affiliate

1. De Affiliate marketingwerkzaamheden vangen aan vanaf het moment dat de Affiliate Overeenkomst door Partijen is geaccepteerd, tenzij bij Affiliate Overeenkomst een ander moment voor aanvang van de Diensten is besloten.
2. Affiliate conformeert zich tijdens de uitvoering van de Dienst aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma, alsmede de Affiliate Overeenkomst, het Reclame- en marketingbeleid van BetCity.nl en enig wettelijk voorschrift betreffende reclame-uitingen gerelateerd aan (online) Kansspelen.
3. Affiliate draagt zorg aan dat uitvoering van de Dienst niet geschiedt richting personen die:
  - a. De leeftijd van 24 jaren niet hebben bereikt;
  - b. Een verstandelijke beperking hebben;

- c. Zichzelf hebben uitgesloten van deelname aan kansspelen;
  - d. Uitgesloten zijn van deelname aan kansspelen;
  - e. Aan een kansspelverslaving leiden;
  - f. Risico hebben op een kansspelverslaving;
  - g. Aan een kansspelverslaving hebben geleden;
  - h. (Kenmerken van) risicovol gedrag vertonen.
4. Affiliate zal de volgende handelingen niet verrichten:
- a. Aanzetten tot onmatige deelneming van kansspelen, waaronder begrepen het creëren van een vorm van urgentie voor het spelen van kansspelen;
  - b. Het aanprijzen van kansspelen als middel om financiële problemen op te lossen;
  - c. Het aanprijzen van kansspelen als middel om andere persoonlijke problemen op te lossen;
  - d. Het promoten van kansspelen als leefstijl.
5. Affiliate draagt eveneens zorg dat uitvoering van de Dienst niet de volgende materialen bevat:
- a. Expliciete content, waaronder content van seksuele of pornografische aard;
  - b. Content dat op enige wijze aanzet tot geweldpleging of gewelddadig van aard is;
  - c. Content welke op enige wijze als haatdragend, racistisch of seksistisch beschouwt kan worden;
  - d. Garantie geven (of impliceren) dat een speler gemakkelijk wint.
6. De in artikel 6 lid 3 en 4 weergegeven punten zijn niet limitatief en zijn onderhevig aan wijziging, verwijdering en aanvulling. Affiliate dient voor verdere toelichting van het Reclame- en marketingbeleid van BetCity.nl kennis te nemen en deze te implementeren in de uitvoering van hun Dienst.
7. Affiliate zal instructies met betrekking tot het uitvoeren van de Dienst, gegeven door Betcity.nl opvolgen in de dagelijkse uitvoering.
9. Bij uitvoering van de Dienst maakt Affiliate gebruik van de door Betcity.nl geleverde Links ter doorsturing van bezoekers aan Betcity.nl.
10. De door Betcity.nl geleverde Links worden alleen geïmplementeerd op de bij Affiliate Overeenkomst besloten platformen van Affiliate.
11. Affiliate dient de Links te implementeren op de door Betcity.nl aangegeven wijze, dan wel de door Partijen overeengekomen wijze.
12. Affiliate is zich ervan bewust dat een verkeerde implementatie van de Links kan leiden tot een verkeerde weergave van resultaten.
13. De Links worden periodiek getest, om zeker te zijn dat deze naar behoren werken. Indien dit niet het geval is wordt Affiliate onmiddellijk, binnen 24 uur, op de hoogte gesteld, samen met instructies om de Links naar behoren te doen werken.
14. Betcity.nl heeft de mogelijkheid om de uitvoering van de Dienst door Affiliate periodiek te controleren, op inconsistenties, implementatie en algehele uitvoer.
15. Indien BetCity.nl opmerkt dat de uitvoering van de Dienst niet geschiedt naar afspraak, zal deze Affiliate hiervan op de hoogte stellen en mogelijk een waarschuwing geven.



16. Affiliate heeft de mogelijkheid om hetgeen aangekaart door BetCity.nl aan te passen/te wijzigen zodat dit voldoet aan de Affiliate Overeenkomst, alsmede andere vastgestelde maatstaven.
17. Uitvoering van de Dienst dient in Nederlands rechtsgebied te geschieden.
18. De Affiliate is verantwoordelijk voor het plaatsen van de content en het nakomen van de richtlijnen. Wanneer de affiliate de richtlijnen niet nakomt en BetCity.nl hierdoor schade lijdt kan BetCity de schade verhalen op de affiliate.

## 7. Commissie

1. Affiliate ontvangt inkomsten op basis van Commissie.
2. De wijze waarop Commissie tot stand komt, alsmede waarover, als de hoogte wordt bij Overeenkomst besloten.
3. De Commissie kan tot stand komen op basis van:
  - a. Cost Per Acquisition (CPA), waarbij voor iedere bij Affiliate Overeenkomst bepaalde handeling een bedrag wordt berekend in de vorm van een vast bedrag of percentage;
  - b. Revenue Share, waarbij over het totaal aan inkomsten, met mogelijke vermindering van kosten, van het bedrag dat BetCity.nl verdient aan een Gebruiker doorverwezen via Affiliate een bij Affiliate Overeenkomst te bepalen percentage uitkeert aan Affiliate.
  - c. Een Hybride vorm van a. en b. waarbij in geval van een negatieve NGR de CPA wordt afgetrokken van de Net Revenues.
4. De commissie wordt bij akkoord op deze Algemene Voorwaarden als volgt bepaald:
  - a. 0-30 nieuwe, stortende en spelende gebruikers per maand: 30% rev-share.
  - b. De hoogte van de Commissie wordt bijgehouden via de software die BetCity.nl in gebruik heeft. De revenue share wordt als volgt berekend:  
**(bets-wins)\* [gambling tax] \* [platform fee] - bonuses - chargebacks**
5. Indien er sprake is van een negatieve balans aan het einde van de maand wordt deze meegenomen naar de volgende maand.
6. Aan het einde van ieder maand, of op een bij Affiliate Overeenkomst afgesproken datum, wordt de balans opgemaakt aan inkomsten van en voor Affiliate. Bij een bedrag onder de €250 wordt de balans doorgeschoven naar de eerstvolgende maand.
7. Mogelijke belastingen worden ingehouden voordat het berekende totaal wordt overgemaakt aan Affiliate.
8. De Commissie wordt na berekening op een door Affiliate aangegeven naar een zakelijke Iban rekening van het bedrijf overgemaakt in de eerste week van de volgende maand, of op een bij Affiliate Overeenkomst besloten moment.
9. Indien Affiliate van mening is dat de Commissie niet de hoogte heeft, waar Affiliate volgens de Affiliate Overeenkomst recht op heeft, dient Affiliate Betcity.nl op de hoogte te stellen binnen zeven (7) dagen, na ontvangst van de Commissie.
10. BetCity.nl zal de vragen en/of opmerkingen van Affiliate in behandeling nemen en binnen veertien (14) dagen terugkomen met een antwoord.

11. BetCity.nl behoudt het recht om de Commissie aan te passen en of te stoppen in de volgende gevallen:
  - a. De Affiliate stopt de inspanning om BetCity.nl actief te promoten;
  - b. De Commissie resulteert in een verliesgevende situatie voor BetCity.nl;
  - c. De Affiliate niet een minimum van 12 nieuwe, stortende klanten aanlevert in 3 maanden tijd;
  - d. Bij wijzigingen in de wet- en regelgeving.
  - e. Bij het niet opvolgen van aanwijzingen van Betcity.nl
  - f. Bij een aandeel groter dan 20% van de aangebrachte spelers in de leeftijdscategorie onder de 24 jaar.
12. De gewijzigde Commissie zal de eerste dag van de eerstvolgende maand intreden, tenzij bij Affiliate Overeenkomst of andere Overeenkomst een andere datum is bepaald.
13. De commissie (punt 11.) zal worden afgebouwd volgens een staffel in de volgorde maand 1, tot en met maand 4, en worden afgebouwd in 4 gelijke delen van het percentage, die inwerking wordt gezet na de periode zie (punt 11).

## 8. Beëindiging van de Affiliate Overeenkomst

1. De Affiliate Overeenkomst eindigt van rechtswege op de in de Affiliate Overeenkomst aangegeven datum.
2. Partijen kunnen de Affiliate Overeenkomst met wederzijdse goedkeuring tussentijds ontbinden.
3. De ontbindingstermijn voor een tussentijdse ontbinding bedraagt in ieder geval dertig (30) dagen, tenzij Partijen een andere datum voor ontbinding van de Affiliate Overeenkomst hebben.
4. Ontbinding van de Affiliate Overeenkomst dient altijd schriftelijk te gebeuren, door de wettelijke vertegenwoordiger, welke de Affiliate Overeenkomst is aangegaan, dan wel een persoon welke uit hoofde van de Affiliate Overeenkomst of door diens wettelijke vertegenwoordiger dezelfde bevoegdheden heeft verkregen.
5. Enige vorm van schade welke bij Affiliate ontstaat door middel van tussentijdse opzegging komt voor diens eigen rekening.
6. BetCity.nl kan de Affiliate Overeenkomst ontbinden indien de Affiliate zijn verplichtingen uit hoofde van de Affiliate Overeenkomst nalaat, dan wel na herhaaldelijk aandringen van BetCity.nl weigert uit te voeren.
7. Partijen mogen de Affiliate Overeenkomst ontbinden indien de andere Partij in een staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of schuldsanering heeft aangevraagd.
8. Na beëindiging van de Affiliate Overeenkomst kunnen bepaling van kracht blijven, welke redelijkerwijs begrepen mogen worden om van kracht te blijven, wanneer de Affiliate Overeenkomst is beëindigd door Partijen.

## 9. Het gebruik van derde partijen

1. Affiliate is gerechtigd om ten uitvoer van de Dienst derde partijen in te schakelen voor webhosting design en andere werkzaamheden operationele werkzaamheden. De affiliate mag geen gebruik maken van of fungeren als / en of is een Agent of Netwerk.
2. Deze derde partijen staan niet in directe Overeenkomst met BetCity.nl en genieten ook niet dezelfde rechten als Affiliate.
3. Affiliate draagt zorg dat derde partijen naar dezelfde maatstaven handelen als Affiliate dient te doen, onder de Affiliate Overeenkomst en kansspelregelgeving.
4. Derde partijen kunnen in geen geval aanspraak maken op enig Overeenkomst, recht of plicht voortvloeiend uit de Affiliate Overeenkomst tussen Betcity.nl en Affiliate.
5. Enige vorm van Diensten uitgevoerd, net als diens resultaten, door een derde partij zijn de verantwoordelijkheid van Affiliate.
6. Enige vorm van schade ontstaan aan Betcity.nl door een derde partij ingeschakeld door Affiliate komt voor rekening van Affiliate. BetCity.nl heeft het recht om deze schade te verhalen op Affiliate.
7. Affiliate dient te controleren of een ingeschakelde derde partij voldoet aan de eisen gesteld door BetCity.nl voor uitvoering van de Diensten en dient een derde partij te weigeren indien dit niet het geval is.
8. In het kader van artikel 9 lid 7 meldt Affiliate welke derde partijen worden gebruikt om de Diensten, zoals bij Overeenkomst besloten met BetCity.nl uit te voeren.
9. BetCity.nl kan bezwaar maken tegen het gebruik van een bepaalde derde partij indien deze niet aan de gestelde maatstaven uit hoofde van de Affiliate Overeenkomst voldoet.

## 10. Eigendom

1. BetCity.nl behoudt te allen tijde het eigendom over diens logo's, afbeeldingen, teksten, Links, filmpjes en andere bijkomstige zaken, welke aan Affiliate zijn toegezonden ter plaatsing op diens platformen.
2. Het is Affiliate niet toegestaan om enig van de in artikel 10 lid 1 genoemde zaken te gebruiken, verspreiden of verveelvoudigen, op een wijze die niet tussen partijen is besloten, dan wel is toegezegd door BetCity.nl.
3. Affiliate dient hetgeen genoemd in artikel 10 lid 1 niet aan te passen, tenzij hiervoor expliciet toestemming is gegeven door BetCity.nl.
4. Schade ontstaan door schending van het eigendomsrecht geeft BetCity.nl de mogelijkheid om deze schade bij Affiliate te verhalen.
5. Het is Affiliate niet toegestaan om merken, logo's, afbeeldingen, teksten, Links of ander materiaal dat ter promotie gebruikt kan worden, te gebruiken bij het uitvoeren van de Diensten voor Betcity.nl, van andere organisaties die hetzelfde/dezelfde soort/vergelijkbare/in dezelfde branche diensten verlenen als Betcity.nl.
6. Affiliate draagt zorg en verantwoordelijkheid voor het gebruik van hetgeen genoemd in artikel 10 lid 1 volgens de Nederlandse wetgeving.

## 11. Privacy

1. Bij het uitvoeren van de Dienst nemen Partijen te allen tijde de Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht.
2. Affiliate is ervoor verantwoordelijk dat uitgevoerde Diensten voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. Affiliate dient op zijn beurt aan Bezoekers duidelijk te maken:
  - a. Welke gegevens van Bezoekers worden verwerkt;
  - b. Door wie deze gegevens worden verwerkt;
  - c. Op welke wijze deze gegevens worden verwerkt;
  - d. Welke partijen de verwerkte gegevens ontvangen;
  - e. Voor hoelang de verwerkte gegevens bewaard blijven;
  - f. Welke cookies er worden gebruikt door Affiliate;
  - g. Welke rechten en plichten voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
4. Affiliate beschikt over een eigen privacy beleid, welke voldoet aan de eisen gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
5. Affiliate dient in hun privacy beleid aan te geven op welk moment, welke wijze en in welke mate gegevens gedeeld worden met BetCity.nl.
6. Affiliate dient eveneens het Reclame- en marketingbeleid van BetCity.nl in acht te nemen en te integreren in hun privacy werkwijze.
7. Indien Affiliate op enige wijze gebruik wil maken van direct marketing dient deze ondubbelzinnig te kunnen aantonen, hiervoor expliciete toestemming te hebben van Bezoeker.

## 12. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. BetCity.nl en Affiliate zijn jegens elkaar gehouden aan een geheimhoudingsplicht, voortvloeiend uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma.
2. Alle tussen Betcity.nl en Affiliate besloten conversatie, waaronder begrepen telefonische communicatie, schriftelijke communicatie, schriftelijke digitale communicatie, is strikt geheim tussen Partijen.
3. Ieder Affiliate Overeenkomst of andersoortige Overeenkomst alsmede documenten die uit hoofde van de Affiliate Overeenkomst zijn gedeeld tussen Partijen, welke niet openbaar in te zien zijn, vallen onder de geheimhoudingsplicht tussen Partijen.
4. Het is Partijen niet toegestaan om zaken welke onder de geheimhoudingsplicht vallen te verveelvoudigen en/of te verspreiden met niet tussen Partijen besloten derden.
5. Een derde is iedere partij die niet:
  - a. Een direct belang heeft bij de relatie tussen Betcity.nl en Affiliate;
  - b. Geen directe connectie heeft met één der Partijen;
  - c. Niet valt onder een zuster of moederbedrijf van een der Partijen;

- d. Niet valt onder de Partijen zoals genoemd in de Affiliate Overeenkomst.
6. Schending van de geheimhoudingsplicht geeft BetCity.nl het recht om een boete op te leggen aan Affiliate van vijftienduizend euro (€25.000,-) te vermeerderen met mogelijke schade welke BetCity.nl door schending van de geheimhoudingsplicht heeft geleden. De boete wordt bij ontdekking van schending van de geheimhoudingsplicht direct opeisbaar.

### 13. Aansprakelijkheid

1. Indien Betcity.nl aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Betcity.nl is hoogstens aansprakelijk tot het bedrag als besloten in de aansprakelijkheidsverzekering van Betcity.nl.
3. Betcity.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Betcity.nl is uitgegaan van door of namens de Affiliate verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Betcity.nl is niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen ontstaan door handelen van derde partijen welke Affiliate heeft ingeschakeld ten uitvoer van de Dienst of hieraan gerelateerde werkzaamheden als besloten tussen Partijen.
5. Betcity.nl is evenmin aansprakelijk voor schade of verliezen welke is aan te rekenen door opzet of grove schuld van Affiliate.
6. Affiliate is aansprakelijk voor schade ontstaan door een niet wettelijke vertegenwoordiger aan Betcity.nl, indien Affiliate op enige wijze de indruk heeft gewekt dat de niet wettelijke vertegenwoordiger bevoegdheden bezat, welke ten grondslag liggen aan de schade die BetCity.nl heeft geleden.
7. Affiliate is aansprakelijk voor enige vorm van schade aan Betcity.nl ontstaan door verkeerd gebruik van geleverde Content.
8. Affiliate is zelf verantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving, Affiliate is zelf aansprakelijk voor enige schade ontstaan aan Betcity.nl of Affiliate voor het niet naleven van wet- en regelgeving.
9. Betcity.nl is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door Affiliate door een verkeerde implementatie van de Links. Onder geleden schade valt onder andere, maar niet uitsluitend, het verlies van doorverwezen Bezoekers, verkeerde representatie van Gebruikers, Verkeerde analyse van inkomsten en een verkeerde berekening van Commissie.
10. BetCity.nl is niet aansprakelijk voor schade geleden door het niet toelaten van Affiliate in het Affiliate Programma van Bet City, enige vorm van kosten of schade welke Affiliate door de aanmeldprocedure heeft geleden, komen voor rekening van Affiliate.
11. BetCity.nl is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan Affiliate door schending van enig wettelijk voorschrift met in acht name van kansspelwetgeving en regelgeving rondom reclame en marketing.
12. Affiliate zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond het bepaalde in dit artikel.
13. BetCity.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

14. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BetCity.nl aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BetCity.nl toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Affiliate aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma.
15. BetCity.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
16. In geen geval is BetCity.nl aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden of (personeel van) BetCity.nl.
17. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BetCity.nl.

## 14. Beleid bij Klachten

1. Affiliate dient enige vorm van klachten, opmerkingen of gebreken binnen een redelijke termijn, na ontdekking van een gebrek te melden. De uiterste termijn voor melding is in ieder geval zeven (7) dagen na ontdekking van het gebrek. Hierbij geldt dat de termijn begint te lopen vanaf het moment dat Affiliate het gebrek ontdekt of *redelijkerwijs had moeten ontdekken*. BetCity.nl heeft de mogelijkheid om de klacht niet in behandeling te nemen indien de termijn van zeven (7) dagen is geschonden.
2. BetCity.nl zal na bekendmaking van de klacht binnen veertien (14) dagen contact opnemen, om de klacht, opmerking of het gebrek en verder te ondernemen stappen te bespreken.
3. Affiliate dient BetCity.nl altijd de gelegenheid te stellen om het gebrek te herstellen. Per gebrek wordt tussen Partijen een redelijke termijn vastgesteld. Indien een melding bestaat uit meerdere gebreken, wordt per gebrek een passend termijn voor herstel bepaald.
4. Bij het herstellen van het gebrek dient Affiliate volledige medewerking te leveren. Dit om de herstelwerkzaamheden zo spoedig en vloeiend mogelijk te laten verlopen.
5. Beoordeling van de vorm van werkzaamheden welke verricht worden voor het herstel van het gebrek is altijd aan de zijde van BetCity.nl.

## 15. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor BetCity.nl ten tijde van het aangaan van de Affiliate Overeenkomst of enig andere Overeenkomst niet waren te voorzien is BetCity.nl niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer, niet limitatief, aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Affiliate Overeenkomst of enig andere Overeenkomst.
2. BetCity.nl heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Affiliate Overeenkomst of enig andere Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Hierbij ontstaat geen recht op de teruggave van gelden of vergoeding van enig geleden schade.
3. Indien BetCity.nl een tijdelijk opgeschort deel van de Affiliate Overeenkomst of enig andere Overeenkomst later toch uitvoert, is Affiliate zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.
4. Partijen staat het vrij om afspraken overeen te komen, betreffende de Affiliate Overeenkomst of enig andere Overeenkomst, dan wel enige verplichtingen die zij over en weer naar elkaar hebben, los van hetgeen bepaald in artikel 15 lid 2 en 3, om in geval van Overmacht werkzaamheden op een ander moment uit te voeren. Partijen dienen hier wel schriftelijk toestemming voor te geven.

## 16. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepalingen van de Affiliate Overeenkomst, enig andere Overeenkomst tussen Partijen en Algemene Voorwaarden Affiliate Programma geen beroep kan worden gedaan, Komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep gedaan kan worden.

## 17. Nawerking

Indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat bepalingen in deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma van kracht blijven, zullen deze hun gelding behouden, na beëindiging van de Affiliate Overeenkomst of enig andere Overeenkomst tussen Partijen.

## 18. Strijdige clausules

Indien de Algemene Voorwaarden Affiliate Programma en de Affiliate Overeenkomst strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in de tussen Partijen besloten Affiliate Overeenkomst. In elk ander geval gelden de bepalingen, zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma.

## 19. Niet naleving Algemene Voorwaarden Affiliate Programma

Indien Affiliate zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma, heeft BetCity.nl het recht om de Affiliate Overeenkomst of Overeenkomsten welke uit hoofde van de Affiliate Overeenkomst zijn gesloten, te beëindigen.

## 20. Toepasselijk recht

Op alle (Affiliate) Overeenkomsten tussen BetCity.nl en Affiliate, alsmede deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma is het Nederlands recht van toepassing.

## 21. Forumkeuze

De rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen. Niettemin heeft BetCity.nl het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

**Heeft u vragen met betrekking tot onze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma?  
Neem dan gerust contact op via het onderstaande e-mailadres!**

[partners@betcity.nl](mailto:partners@betcity.nl)

***Versie 2022-04***